**Tienda virtual**

Tecnovacuno presta una gran cantidad de servicios entre ellos se encuentran:

* Ventas de:
  + productos agrícolas
  + ganado
  + lotes
* también es útil como registro ganadero, permitiendo almacenar fechas de crianza, compras y ventas de ganado, enfermedades etc.

**Servicios**

Los servicios de tecnovacuno apoyan el desarrollo eficiente, sostenible y competitivo del sector ganadero del país, con lo que se consigue un mayor bienestar para el ganadero-productor, como consecuencia de la elevación de los índices de productividad y rentabilidad de su empresa ganadera.

* Monitoreo de fincas

Tecnovacuno cuenta con un centro tecnológicos que permite acceder al servicio de monitoreo, el cual incluye:

* + Asesoría sobre la forma de identificar los animales
  + Depuración del inventario inicial de ganado
  + Entrega de registros para captura de información así como la instrucción pertinente para su diligenciamiento
  + Apertura de una base de datos en un software (programa de computador) especialmente diseñado para el manejo de información productiva y financiera de empresas ganaderas.

## Chats y foros

En la era de las comunicaciones y la tecnología, tecnoVacuno ha diversificado sus medios de comunicación, siempre con el objetivo de llegar al ganadero, sin importar su condición, especialidad o ubicación en el territorio nacional. En foros y chat ofrecemos un espacio en el que se pueden compartir conocimientos, dialogar y acercarnos a ganaderos, estudiantes y todas aquellas personas interesadas en los temas el campo colombiano.

* Tarjeta de Credito

La tarjeta Agropacuaria Cafetera de Davivienda es un cupo de crédito rotativo, dirigido a personas naturales con negocio y personas jurídicas, para uso nacional, cuyo destino exclusivo es la financiación de las necesidades de capital de trabajo en el desarrollo de actividades agropecuarias en las distintas fases del proceso de producción o comercialización

## Quienes somos

Tecnovacuno es una entidad encargada del comercio ganadero, la cual utiliza las TIC como herramientas para la difusión de toda la información correspondiente con el area agrícola

## Contáctenos

Tecnovacuno ha definido este canal de comunicación como medio de interacción con la comunidad agrícola, con el propósito de facilitar la recepción de información relacionada con este campo, la cual hemos clasificado en: solicitudes de información, sugerencias, quejas y reclamos.

**Tipos de mensaje:**

1. Solicitud de información: Petición de comprobantes o recibos correspondientes a la compra y venta de productos, ganando, lotes y demás servicios prestados.

2. Sugerencia: Idea o propuesta que formula algún usuario con el propósito de incidir en el mejoramiento del servicio.

3. Quejas o reclamos: Manifestación de inconformidad, insatisfacción o descontento por parte de algún usuario con el servicio

Importante:

Para garantizar una respuesta a su correspondiente solicitud debe diligenciar el siguiente formulario

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
|  | |
| Apellido |  |
|  | |
| Identificación |  |
|  | |
| Tipo de reclamo |  |
|  | |
| Mensaje |  |

# 